

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**  
**OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W STAWISKACH**  
**w okresie : 01.01.2014 r. – 31.12.2014 r.**  
**oraz**

**Bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej na rok 2015**

**„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.” (art.2 ust.1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r., tj. Dz. U. z 2013 r., poz.182 z późn. zm.)**

Zgodnie z art.110 ust.9 cyt. wyżej ustawy „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.”

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza netto miesięcznie:

- 1) na osobę samotnie gospodarującą – 542 zł.
- 2) na osobę w rodzinie – 456 zł.

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.



Według stanu na 31.XII.2014 roku zadania pomocy społecznej realizowało 16 pracowników : kierownik , 4 pracowników socjalnych terenowych , główny księgowy , inspektor ds. świadczeń rodzinnych, referent.

Ponadto z 5 osobami zawarte zostały umowy o pracę na świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania oraz 2 osoby zatrudniono w ramach odbywania stażu ( na podstawie umowy z Powiatowym Urzędem Pracy w Kolnie).

Oprócz pomocy finansowej, pracownicy socjalni podejmowali wobec podopiecznych Ośrodka pracę socjalną oraz poradnictwo . Są to działania mające na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna podejmowana jest praktycznie podczas każdego bezpośredniego kontaktu pracowników socjalnych z podopiecznymi , zarówno w środowisku domowym , jak i w siedzibie Ośrodka. W 2014 r. pracownicy socjalni świadczyli pracę socjalną dla 571 rodzin (w tym 217 osób wyłącznie w postaci pracy socjalnej).

Przeprowadzono 898 rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Wydano w zakresie pomocy społecznej 651 decyzji administracyjnych, w tym 2 decyzje odmowne. W 2 przypadkach umorzono postępowanie administracyjne.

Od wydanych decyzji nie złożono żadnego odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łomży .

**Łącznie ze świadczeń w ramach zadań własnych i zleconych w 2014 roku skorzystało :**

- ☐ 402 rodziny,
- ☐ liczba osób w rodzinie 1 308,
- ☐ liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie – 535 .

Gminę Stawiski, według danych z Urzędu Miejskiego w Stawiskach – Ewidencja Ludności, na dzień 31.12.2014 r., zamieszkiwało 6 435 osób , spośród nich system pomocy społecznej (zarówno finansowej, jak i w postaci pracy socjalnej) objął wsparciem 3 024 osoby w rodzinach .

Analizując te dane, 46,99 % mieszkańców zostało objętych pomocą w stosunku do ogółu mieszkańców gminy.

**Głównym powodem przyznania pomocy biorąc pod uwagę trudną sytuację**



życiową podopiecznych było w 2014 roku :

- ☐ ubóstwo - 50 rodzin ( w tym 29 rodzin z terenu wiejskiego),
- ☐ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – 71 rodzin (w tym 41 rodzin z terenu wiejskiego)
- ☐ niepełnosprawność oraz długotrwała choroba – 191 rodzin (w tym 100 rodzin z terenu wiejskiego),
- ☐ bezrobocie – 127 rodzin (w tym 47 rodzin z terenu wiejskiego),
- ☐ zdarzenia losowe – 8 rodzin (w tym 8 rodzin z terenu wiejskiego),

Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach w 2014 roku, przy współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej Oddz. w Łomży, realizował formę pomocy niefinansowej - wydawanie żywności w ramach Programu FEAD (Dostarczanie Żywności dla Najuboższej Ludności ze środków Unii Europejskiej). Z tej formy pomocy skorzystało 47 rodzin (206 osób w rodzinach).

W okresie: 01.01.2014 r. – 31.12.2014 r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach realizował rządowy program dla rodzin wielodzietnych, tj. Program „Karta Dużej Rodziny”. Karty wydano 311 członkom rodziny, w tym : rodzice – w ilości 114 sztuk; dzieci – 197 sztuk). Łącznie, tego rodzaju wsparciem objęto 76 rodzin z terenu Gminy Stawiski.

W świetle ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r. Nr 135), w roku 2014, Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach, realizował „Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2014 – asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej”. Działaniami asystenta objętych zostało 10 rodzin z terenu Gminy Stawiski.

W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej realizował założenia Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W tym zakresie przeprowadzono 13 interwencji kryzysowych (u 9 rodzin). W 1 przypadku <sup>13</sup> wdrożono procedurę „Niebieskiej Karty” i skierowano z urzędu wnioski do Prokuratury rejonowej w Kolnie o popełnieniu przestępstwa.

W okresie : 01.08.2014 – 31.12.2014, Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach realizował projekt "Zawsze aktywni" - w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, działania Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt skierowano do 12 osób, mieszkańców Gminy Stawiski - bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo i niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, korzystających z pomocy społecznej, w wieku od 15 do 64 lat. Gmina Stawiski, jako Beneficjent Projektu, otrzymała dofinansowanie w łącznej kwocie 51 533,20 zł. (w tym : ze środków europejskich – 48 961,19 zł. oraz dotacja celowa z budżetu krajowego – 2 592,01 zł.), przy wkładzie własnym równym 6 048,21 zł.



## **Realizacja budżetu w 2014 roku według klasyfikacji budżetowej i rodzajów świadczeń .**

### **Rozdział 85226 – domy pomocy społecznej**

Odpłatność ponoszona z budżetu gminy za pobyt 15 mieszkańców gminy Stawiski w Domu Pomocy Społecznej : w Kozarzach (2 osoby), w Dzieciołówcze (1 osoba), w Szpakowie (2 osoby), w Golubiach (8 osób), w Uhowie (1 osoba) i w Bartoszykach (1 osoba) - łącznie wyniosła 243 330,32 zł.

### **Rozdział 85212 - świadczenia rodzinne , świadczenia alimentacyjne**

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r. (tj. Dz. U. z 2006 r., Nr 139, poz.992 z późn. zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach, realizuje zadania z zakresu świadczeń rodzinnych oraz alimentacyjnych, które obejmują :

- ☐ zasiłek rodzinny i dodatki,
- ☐ świadczenia opiekuńcze,
- ☐ jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw."becikowe").

Do tych świadczeń uprawnione są rodziny , których dochód nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w cytowanej wyżej ustawie :

- 1) dochód rodziny w przeliczeniu na jedną osobę lub dochód osoby uczącej się nie przekracza 574 zł. netto miesięcznie,
- 2) próg dochodowy jest podniesiony do kwoty 664 zł netto w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny ma charakter powszechnego świadczenia socjalnego, kierowanego do wszystkich rodzin , których dochód nie przekracza w/w kryterium Wysokość miesięcznego zasiłku rodzinnego wynosi :

- ☐ 77,00 zł na dziecko do 5 r.ż.
- ☐ 106,00 zł na dziecko do 18 r.ż.
- ☐ 115,00 zł na dziecko powyżej 18 r.ż. do 21 r.ż.

Na wypłaty świadczeń rodzinnych wydatkowano kwotę 2 113 306,21 zł. (liczba wypłaconych świadczeń = 18 011; średnia miesięczna liczba świadczeń = 1 501, w tym 114 dla osób niepełnosprawnych).

W 2014 r. w sprawie świadczeń rodzinnych wydanych zostało łącznie 657 decyzji, w tym 3 decyzje odmowne.

Od decyzji wydanych wpłynęły 3 odwołania. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Łomży utrzymało 1 decyzję w mocy, natomiast w 2 przypadkach przyznało świadczenia.



W stosunku do 2 osób, które ubiegały się o świadczenia rodzinne zarówno w tutejszym Ośrodku jak i poza granicami naszego kraju wszczęto postępowanie administracyjne. Marszałek Województwa Podlaskiego ustalił, że mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W 2 przypadkach wszczęto z urzędu postępowanie karne, dotyczące poświadczenia nieprawdy.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach w roku 2014 odzyskał kwotę 6 407 zł. nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w tym podlegających zwrotowi do budżetu państwa – 5 467 zł.

Od 1 października 2008 r. Ośrodek realizuje na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 r. (tj. Dz. U. z 2007 r. , Nr 192, poz.1378 z późn. zm.) fundusz alimentacyjny . Fundusz ten stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa.

Do otrzymania świadczenia z funduszu alimentacyjnego dochód uprawniający wynosi 725,00 zł netto miesięcznie na osobę. W 2014 r. zarejestrowano 28 wniosków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Wyplacono 462 świadczenia alimentacyjne w łącznej kwocie 142 642,57 zł. W sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 28 decyzji.

Prowadzono postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych, tj.:

- 1) wystąpiono z 6 wnioskami o podjęcie działań wobec dłużników do właściwych organów dłużników,
- 2) przeprowadzono 6 wywiadów alimentacyjnych i odebrano oświadczenie majątkowe od dłużników przebywających na terenie gminy,
- 3) zobowiązano 6 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy.

Na wypłaty świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2014 wydatkowano ogółem 2 255 948,78 zł. Koszty obsługi w wysokości 3 % od wydatków na świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny wydatkowano na płace i pochodne od 1,5 etatu, zakup druków, materiałów biurowych, prowizję bankową, opłatę za licencje na używanie programów komputerowych do obsługi tych świadczeń.

## **Rozdział 85206 – asystent rodziny**

W ramach „Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2014 – asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej”, na podstawie umowy zlecenia, zatrudniono asystenta rodziny, którego wynagrodzenie wyniosło 10 871,60 zł. (w całości finansowane z dotacji budżetu państwa – w ramach Programu).



### **Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne**

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne od osób otrzymujących zasiłek stały (33) i świadczenia pielęgnacyjne w ramach świadczeń opiekuńczych (8) dla 41 świadczeniobiorców, liczba należnych składek - 375.

Koszt zapłaconych składek w okresie od dnia 01.01.2014r. do dnia 31.12.2014r. (z dotacji celowej na realizację zadań zleconych) wyniósł ogółem – 19 171,05 zł.

### **Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne**

ZASIŁEK STAŁY – przysługuje osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 542 zł. jednak kwota zasiłku nie może być wyższa niż 529 zł, minimalna – 30 zł.

ZASIŁEK STAŁY - przysługuje osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, tj. 456 zł.

Zasiłki stałe - ogółem skorzystało 42 osób (w tym: 36 osób samotnie gospodarujących, 6 osób pozostających w rodzinie) na łączną kwotę – 205 040 zł.

ZASIŁEK OKRESOWY - jest wypłacany w następujących sytuacjach: długotrwała choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Wysokość zasiłku okresowego ustalana jest jako określony procent różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny. W roku 2014 procent ten wynosił:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej rodziny,
- w przypadku rodziny- 50 % różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny.

Zasiłki okresowe przyznano decyzją 272 osobom (139 rodzin), wypłacono 922 świadczenia na kwotę – 404 893 zł.

ZASIŁKI CELOWE – przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, np. na zakup żywności, odzieży, opału, leków itp. z pomocy skorzystało łącznie 147 rodzin (w tym 460 osób w rodzinach), na kwotę ogółem 80 000 zł. z tego : 55 rodzin skorzystało z zasiłku celowego specjalnego (21 609 zł.), głównie z przeznaczeniem na pokrycie kosztów leczenia, zakup leków oraz zakup opału.



### **Rozdział 85215 – dodatki mieszkaniowe**

Na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 71, poz.734 z późn.zm.), w roku 2014 z tej formy pomocy skorzystało 60 rodzin, na kwotę 89 164,21 zł.

### **Rozdział 85228 - usługi opiekuńcze i specjalne usługi opiekuńcze**

Usługi opiekuńcze świadczone były u 11 rodzin (11 osób w rodzinach), wymagających takiej formy pomocy. Koszt udzielonej pomocy wyniósł ogółem 20 964,30 zł. Wykonano 2 235 godzin usług. Odpłatność podopiecznych za świadczone usługi opiekuńcze wyniosła 4 326,95 zł. Kwota została przekazana na konto bankowe Urzędu Miejskiego w Stawiskach, jako dochód gminy.

Na podstawie umowy zlecenia zatrudniono 1 osobę świadczącą specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Z tej formy pomocy skorzystało 2 dzieci (1 rodzina). Liczba świadczeń = 336 godzin; koszt świadczeń = 8 400 zł. (w całości finansowane z dotacji państwa).

### **Rozdział 85295 - pozostała działalność**

Realizacja programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęła 153 osoby, w tym 153 dzieci. Wydano 20 422 świadczenia (posiłki), na kwotę 112 505 zł.

W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach w dalszym ciągu uczestniczył w realizacji pilotażowego Projektu pn. „Emp@tia”, realizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko kwoty przyznanych i wypłaconych świadczeń.

Poza przyznawaniem zasiłków zajmujemy się również rozwiązywaniem trudnych spraw życiowych. Dużą satysfakcją jest obserwowanie tych pozytywnych zmian, jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem. Cieszymy się, jeśli w jakiś sposób przyczyniamy się np. do podjęcia pracy zawodowej przez osobę bezrobotną, leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną itp.

Zakres pracy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Stawiskach, wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich a nie wyręczania. Działania te mają być skuteczne i efektywne, mają służyć wzmocnieniu rodzin, aktywizować i usamodzielniać. Na tych celach właśnie skupia się nasza praca, gdzie niekiedy oczekiwane efekty zauważa się dopiero po wielu latach pracy z rodziną.



## BILANS POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2015.

Budżet wyjściowy na rok 2015 jest znacznie niższy od roku ubiegłego. Stąd, w roku bieżącym wystąpią braki środków finansowych w dz. 852 – Pomoc społecznej, rozdz. 85226 § 4300 – Domy Pomocy Społecznej. Stąd, istnieje konieczność zwiększenia środków związanych z utrzymaniem mieszkańców Gminy Stawiski w instytucjach całodobowej opieki w roku 2015.

Z rozeznaczonych potrzeb wynika, że z różnych form pomocy społecznej w roku 2015 skorzysta ogółem 470 rodzin, w tym 170 rodzin z terenu wsi. Planuje się objąć pomocą w postaci pracy socjalnej 450 rodzin, a 50 rodzin wyłącznie pracą socjalną.

Planowaną do objęcia pomocą społeczną liczbę rodzin obrazują poniższe tabele.

**Tabela nr 1. Potrzeby w zakresie zadań zleconych**

Lp.	Formy pomocy	Przewidywana liczba osób wymagających pomocy	Planowana liczba świadczeń	Ogólny koszt planowanych świadczeń
1.	Zasiłki stale	42	504	205 000
2.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	3	780	16 000
3.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby otrzymujące zasiłek stały	35	381	18 450

**Tabela nr 2. Potrzeby w zakresie zadań własnych gminy**

Lp.	Formy pomocy	Przewidywana liczba osób wymagających pomocy	Liczba świadczeń	Koszt planowanych świadczeń
1.	Posiłek w ramach rządowego Programu „pomoc państwa w zakresie dożywiania”	112	23 520	110 544
2.	Usługi opiekuńcze	10	2 240	133 636
3.	Zasiłki okresowe	140	890	420 000
4.	Zasiłki celowe	60	120	40 000
5.	Zasiłki celowe specjalne	20	20	5 000



6.	Zasiłki celowe w związku ze zdarzeniem losowym	2	2	2 000
7.	Sprawienie pogrzebu	2	2	5 000
8.	Schronienie	2	8	4 000
9.	Oплата za osoby kierowane do domu pomocy społecznej	15	180	300 000

Koszt utrzymania Ośrodka Pomocy Społecznej w Stawiskach = 455 894 zł.

Planowany na rok 2015 budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Stawiskach powinien zabezpieczyć potrzeby w zakresie realizowanych w ośrodku zadań. W 2015 roku planuje się realizację aktywnych form przeciwdziałania wykluczeniu

społecznemu. W dalszym ciągu realizowany będzie Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego „Zawsze aktywni”.

W Projekcie działaniami aktywizacyjnymi, poprzez zawarcie kontraktów socjalnych planuje się objąć łącznie 50 uczestników, wyłonionych przez pracowników socjalnych.

W ramach aktywizacji długotrwale bezrobotnych planuje się również skierowanie 10 osób do wykonywania prac społecznie użytecznych.

**KIEROWNIK**  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Stawiskach  
*Izabela Łaszewska*

Stawiski, dnia 12.03.2015 r.