



ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo,

Gmina Stawiski w celu zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz użytkowników door-to-door, prosi o wyrażenie opinii na temat wykonanej usługi. Zebrane informacje pomogą w ewentualnej modyfikacji usługi transportowej celem dostosowania jej do Państwa potrzeb.

Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonej usługi transportowej, biorąc pod uwagę następujące kryteria:

Zakres udzielonej usługi	Skala oceny		
	„bardzo dobrze”	„dobrze”	„źle”
Czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zamówienia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt z osobą przyjmującą zgłoszenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sposób udzielonej informacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uprzejmość pracowników	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jak ocenia Pan/Pani jakość pracy kierowcy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy oferowana usługa transportowa była dostosowana do Pana/Pani potrzeb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Proszę o wskazanie ewentualnych dodatkowych uwag związanych z oferowaną usługą transportową door-to-door:

